

# СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

---

**Тетяна МАМАТОВА**, д.держ.упр., професор,  
професор кафедри державного управління та місцевого самоврядування



# СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

1. Якість освітніх послуг і системи забезпечення якості послуг – основа конкурентоздатності університету
2. Система управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»: основні документи та структури
3. Управління ризиками як складова СУЯ задля забезпечення стійкості і сталого розвитку університету
4. Роль аудитів СУЯ у покращенні якості процесів та результатів діяльності
5. Пріоритетні напрями подальшого розвитку системи управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»



# Переваги впровадження систем забезпечення якості у закладах вищої освіти за трьома сферами:



<https://www.linkedin.com/pulse/quality-tertiaryhigher-education-assurance-mukta-verma/>

## 1. Конкурентоспроможність

- утримання постійних клієнтів і отримання нових
- високий попит на освітні послуги

## 2. Ефективність діяльності

- забезпечення дотримання вимог законодавства та клієнтів
- чітке визначення робочих обов'язків, компетенцій, відповідальності
- запровадження управління процесами
- раціоналізація документування
- результативна внутрішня система моніторингу

## 3. Задоволеність співробітників і клієнтів

- запровадження зворотного зв'язку між ЗВО і замовником
- побудова вигідних відносин з клієнтами
- побудова коректних трудових відносин

# Система управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»: основні документи та структури

Ресертифікація системи управління якістю  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
(червень 2022 р.)



# Система управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»: основні документи та структури



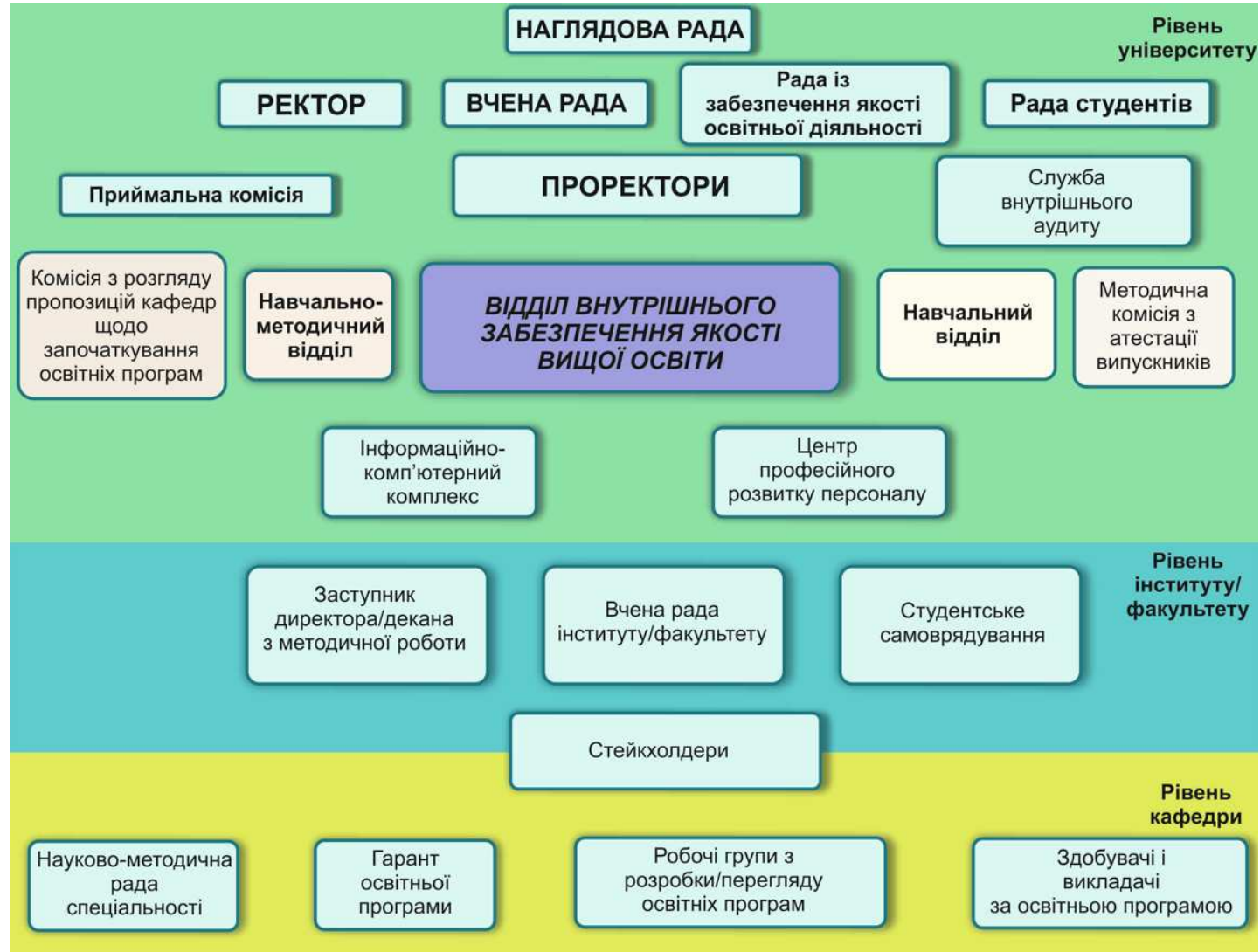
## Нормативні документи

- 1 Положення про Відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти
- 2 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Національного технічного університету "Дніпровська політехніка"
- 3 Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб щодо якості вищої освіти Національного технічного університету "Дніпровська політехніка"
- 4 **Політика у сфері якості Національного технічного університету "Дніпровська політехніка"**
- 5 Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка"
- 6 Рішення Вченої ради "Про створення підрозділу "Відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти"
- 7 **Настанова з якості Національного технічного університету "Дніпровська політехніка"**
- 8 SWOT-АНАЛІЗ системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
- 9 **Цілі в сфері якості Національного технічного університету "Дніпровська політехніка"**
- Про формування доказової бази щодо проведення політики якості освіти у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка"



# Організаційна структура внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НТУ «Дніпровська політехніка»

Додаток Б

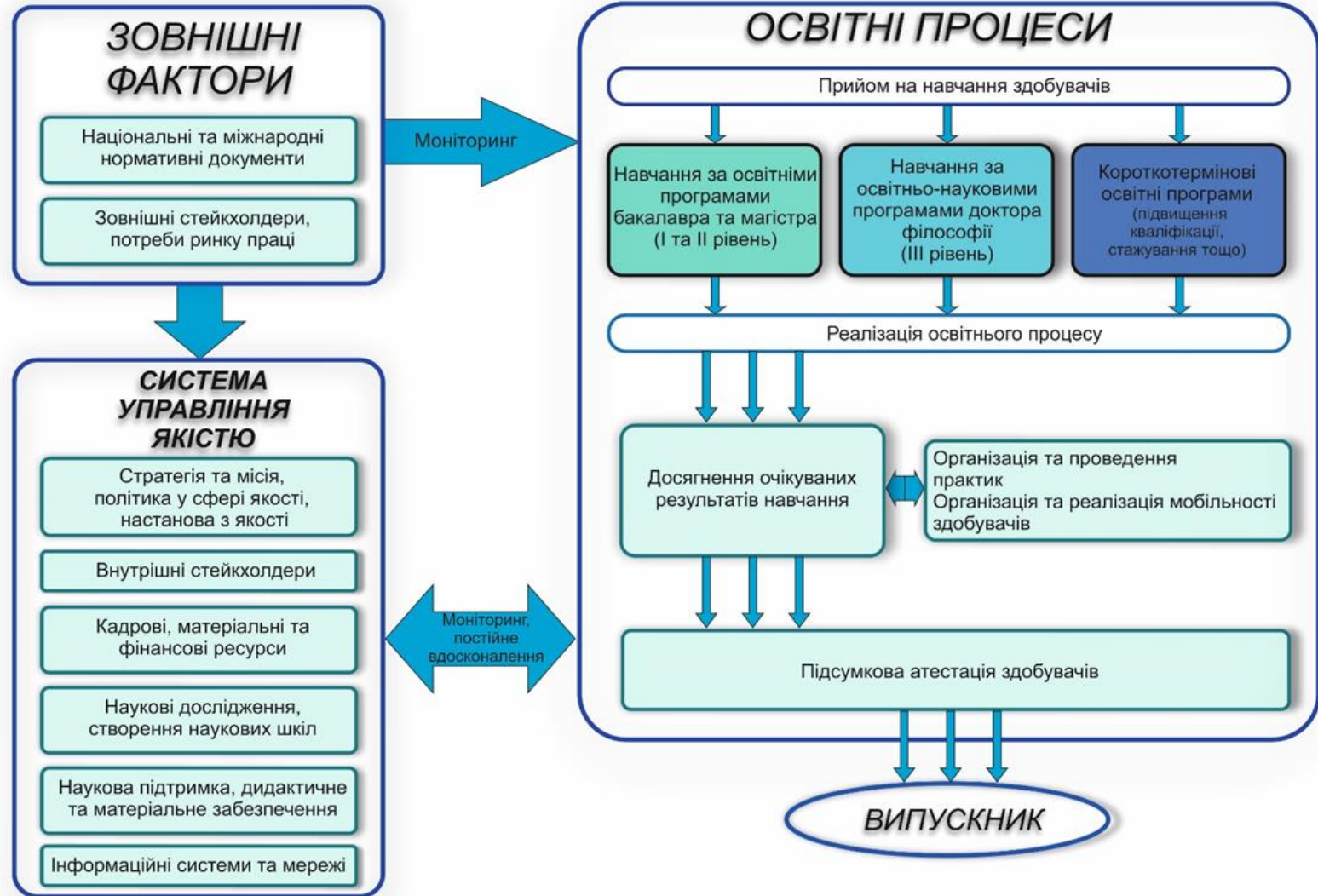


[https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastucture/structural\\_divisions/Internal\\_quality\\_higher\\_education/normative%20documents/](https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastucture/structural_divisions/Internal_quality_higher_education/normative%20documents/)



# Модель забезпечення якості освітніх процесів НТУ «Дніпровська політехніка»

Додаток Д



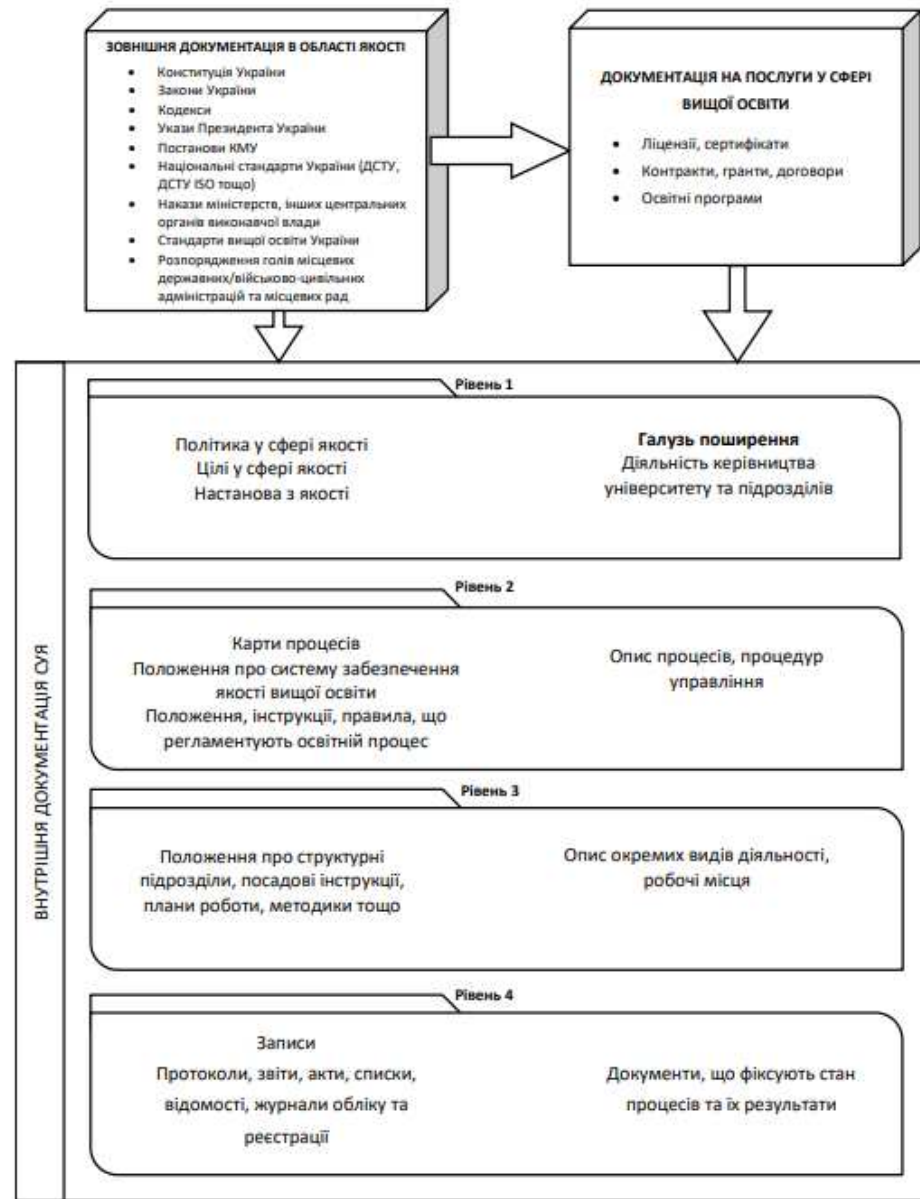
[https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastucture/structural\\_divisions/Internal\\_quality\\_higher\\_education/normative%20documents/](https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastucture/structural_divisions/Internal_quality_higher_education/normative%20documents/)



# Система управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»: основні документи та структури

Додаток Ж

## Структура документації системи управління якістю




[https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural\\_divisions/Internal\\_quality\\_higher\\_education/normative%20documents/](https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural_divisions/Internal_quality_higher_education/normative%20documents/)





# Політика у сфері якості НТУ «Дніпровська політехніка»

(затверджено у травні 2022)



## ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

12 травня 2022 р.

**БАЧЕННЯ УНІВЕРСИТЕТУ.** Творче об'єднання професіоналів сучасного рівня, які впливають на процеси формування майбутнього країни шляхом підготовки фахівців, здатних створювати нові знання, технології та матеріали, необхідні для життєздатності суспільства і забезпечення високого рівня життя.

**ПОЗИЦІЮВАННЯ.** Університет системних знань і досліджень з розгалуженою інфраструктурою та матеріально-технічною базою, розвинутою фундаментальною складовою наукових досліджень, що сприяє науково-технічному, технологічному та культурно-моральному розвитку суспільства.


**МІСІЯ.** Еволюція освітньо-наукового простору на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей, національної ідентичності та креативне становлення людини і суспільства майбутнього.


**Потужна креативна команда НТУ «Дніпровська політехніка» прагне:**

- забезпечити відповідність освітньої діяльності та її результатів державним освітнім стандартам та іншим нормативним документам, вимогам міжнародних стандартів, зростаючим потребам економіки і суспільства у кваліфікованих спеціалістах та науково-педагогічних кадрах вищої кваліфікації;
- поєднувати надання освітніх послуг із науковими дослідженнями та розробками, розвивати креативну співпрацю з іншими закладами освіти, підприємствами і організаціями, органами публічного управління, науковими установами;
- підтримувати матеріально-технічну базу, соціальне та віртуальне середовище навчання, гарантуючи його безпечність, доступність, надійність та інклюзивність для кожного здобувача вищої освіти, пропагуючи у навчанні повагу, доброчесність, гідність та рівні можливості для розвитку;
- створити інтегроване середовище, в якому здобувачі вищої освіти, науковці, викладачі, професіонали та допоміжний персонал можуть працювати в партнерстві задля забезпечення якості освіти; а колективний голос здобувачів вищої освіти підтримується на всіх рівнях університету;
- взаємодіяти зі здобувачами вищої освіти та іншими стейкхолдерами в процесах підвищення якості, що призводить до покращення освітнього процесу;
- забезпечити безпереране зростання професіоналізму та компетентності кожного співробітника, удосконалення внутрішніх процесів, взаємодіє з іншими на основі використання прогресивних технологій управління, навчання та наукових досліджень;
- досягти лідируючих позицій серед університетів України та світу і довести свою спроможність рівноправно взаємодіяти із закордонними партнерами;
- забезпечити підготовку/перепідготовку фахівців для відновлення економіки та промисловості в повоєнний період.

Реалізація зазначеної політики забезпечується впровадженням результативної системи управління якістю освітньої діяльності відповідно до вимог відповідних міжнародних та європейських стандартів (ISO 9001:2015, ISO 21001:2018, ENQA, ESG), направленої на постійний розвиток і удосконалення, та прийняттям її всіма співробітниками НТУ «Дніпровська політехніка».

Відповідальність за реалізацію цієї політики і забезпечення її виконання всіма необхідними ресурсами, у тому числі компетентним персоналом, актуалізованим бібліотечним фондом, матеріально-технічними ресурсами і приміщеннями бере на себе вище керівництво університету.

Ректор  **Олександр АЗЮКОВСЬКИЙ**



## ПРИНЦИПИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

**Внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності НТУ «Дніпровська політехніка» будується на основі сучасних міжнародних і європейських стандартів і практик через реалізацію таких принципів:**

<b>Студентоцентрованого підходу</b>	Перенесення фокусу освіти з викладача на здобувача вищої освіти
<b>Інтегративності</b>	Забезпечення синергії від поєднання в освітньому процесі освітньої, наукової та інноваційної складових діяльності, а також формування міждисциплінарних зв'язків у змісті та структурі освітніх програм
<b>Академічної доброчесності</b>	Дотримання всіма учасниками освітнього процесу цінностей та норм Кодексу академічної доброчесності
<b>Гнучкості, адаптивності та стійкості</b>	Забезпечення проактивних змін освітніх програм та технологій навчання й наукових досліджень з урахуванням зовнішніх викликів, тенденцій розвитку ринку праці, потреб регіональних замовників освітніх та експертних послуг
<b>Публічності (прозорості)</b>	Всебічне висвітлення інформації щодо освітнього процесу та інших напрямів діяльності для всіх заінтересованих сторін і широкого загалу
<b>Процесного підходу до управління системою</b>	Ідентифікація, розуміння, оцінювання й удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності, управління ними як системою, залежно від їх ролі у досягненні цілей забезпечення якості
<b>Конкуренентності</b>	Розвиток потенціалу співробітників і структурних підрозділів через створення внутрішнього конкурентного середовища на основі оцінювання рівня досягнень за основними напрямками діяльності
<b>Безперервного вдосконалення</b>	Розуміння й реалізація безперервного вдосконалення діяльності як повсякденного завдання усіх учасників освітнього процесу
<b>Залучення здобувачів вищої освіти, роботодавців та інших стейкхолдерів до процесів забезпечення якості освітньої діяльності</b>	

<https://cutt.ly/CwlwPjc7>

# Ключові аспекти Політики у сфері якості НТУ «Дніпровська політехніка»



- **забезпечити відповідність** освітньої діяльності та її результатів державним освітнім стандартам та іншим нормативним документам, вимогам міжнародних стандартів, зростаючим потребам економіки і суспільства у кваліфікованих спеціалістах та науково-педагогічних кадрах вищої кваліфікації;
- **підтримувати матеріально-технічну базу**, соціальне та віртуальне середовище навчання, гарантуючи його безпечність, доступність, надійність та інклюзивність для кожного здобувача вищої освіти, пропагуючи у навчанні повагу, добросовісність, гідність та рівні можливості для розвитку
- **створити інтегроване середовище**, в якому здобувачі вищої освіти, науковці, викладачі, професіонали та допоміжний персонал можуть працювати в партнерстві задля забезпечення якості освіти, а колективний голос здобувачів вищої освіти підтримується на всіх рівнях університету
- **підтримувати фізичне, соціальне та віртуальне середовище навчання**, гарантуючи його безпечність, доступність і надійність для кожного здобувача, пропагуючи у навчанні повагу, добросовісність, гідність та рівні можливості для розвитку;
- **забезпечити підготовку/перепідготовку фахівців для відновлення економіки та промисловості у повоєнний період**



# Система управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»: основні документи та структури



## ✓ Оновлено структуру та реєстр процесів (2022)

### 1. Управлінські процеси

- 1.1. Стратегічне планування
- 1.2. Управління знаннями та інноваціями
- 1.3. Аналізування з боку керівництва
- 1.4. Управління ризиками
- 1.5. Управління документованою інформацією
- 1.6. Моніторинг процесів і послуг
- 1.7. Внутрішній аудит
- 1.8. Управління невідповідностями
- 1.9. Коригувальні дії
- 1.10. Поліпшування

### 2. Процеси надання послуг / основні процеси

### 3. Процеси забезпечення надання послуг

### 4. Процеси управління ресурсами

[https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural\\_divisions/Internal\\_quality\\_higher\\_education/normative%20documents/](https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural_divisions/Internal_quality_higher_education/normative%20documents/)



**Класифікація процесів системи управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»,  
документи, що містять опис процесів та посилання на пункти ДСТУ ISO 9001:2015**

Процеси СУЯ НТУ	Документи НТУ, що містять опис процесу	Власник процесу	Пункт ДСТУ ISO 9001:2015
<b>1. Управлінські процеси</b>			
1.1. Стратегічне планування	Статут НТУ «ДП» Карта процесу УП-1-01 «Стратегічне планування»	Ректор	4.1, 6.3
1.2. Управління знаннями та інноваціями	Карта процесу УП-1-02 «Управління знаннями та інноваціями» Положення про раду з питань розвитку та фінансів Положення про науково-технічну раду	Ректор	7.1.6, 10.1
1.3. Аналізування з боку керівництва	Карта процесу УП-1-03 «Аналізування з боку керівництва»	Ректор	9.3
1.4. Управління ризиками	Карта процесу УП-1-04 «Управління ризиками»	Ректор	6.1
1.5. Управління документованою інформацією	Карта процесу УП-1-05 «Управління документованою інформацією» Положення про канцелярію	Перший проректор	7.5
1.6. Моніторинг процесів і послуг	Карта процесу УП-1-06 «Моніторинг та удосконалення процесів і послуг» Положення про раду із забезпечення якості освітньої діяльності Положення про відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Положення про відділ внутрішнього аудиту Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	Перший проректор	9.1
1.7. Внутрішній аудит	Карта процесу УП-1-07 «Внутрішній аудит» Положення про відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Положення про відділ внутрішнього аудиту	Перший проректор	9.2
1.8. Управління невідповідностями	Карта процесу УП-1-08 «Управління невідповідностями» Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	Перший проректор	10.2
1.9. Коригувальні дії	Карта процесу УП-1-09 «Коригувальні дії» Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	Перший проректор	10.2
1.10. Поліпшування	Карта процесу УП-1-10 «Поліпшування» Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	Ректор	10.3



Процеси СУЯ НТУ	Документи НТУ, що містять опис процесу	Власник процесу	Пункт ДСТУ ISO 9001:2015
<b>2. Процеси надання послуг / основні процеси</b>			
<b>2.1. Послуги підготовки здобувача за освітніми програмами</b>			
2.1.1. Розроблення і удосконалення освітніх програм	Положення про організацію освітнього процесу Положення про гаранта освітньої програми Положення про науково-методичні комісії спеціальностей Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	Перший проректор	8.1, 8.2, 8.3, 9.1, 10
2.1.2. Планування освітнього процесу	Положення про організацію освітнього процесу Положення про навчальний відділ Положення про формування та обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти	Перший проректор	8.1, 8.3
2.1.3. Підготовка методичного забезпечення освітніх програм (ОП)	Положення про навчально-методичне забезпечення Положення про навчально-методичний відділ Положення про науково-методичні комісії спеціальностей Рекомендації щодо створення силабусу навчальної дисципліни Положення про порядок видання в світ інформаційно-методичного забезпечення освітнього процесу	Перший проректор	7.5, 8.1, 8.3
<b>2.1.4. Проведення освітнього процесу за освітніми програмами</b>			
2.1.4.1. Проведення ОП першого та другого рівнів вищої освіти	Типове положення про навчально-науковий інститут Типове положення про факультет Положення про кафедру Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти Положення про переведення студентів на вакантні місця державного замовлення Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти (тимчасове) Порядок проведення експерименту з присудження ступеня доктора філософії Положення про оцінювання результатів навчання Положення про організацію атестації здобувачів вищої освіти Положення про присудження відзнаки в дипломі бакалавра, магістра та додатка до диплома й визнання особливих досягнень здобувачів вищої освіти Положення про відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення та надання академічної відпустки студентів	Проректор з науково-педагогічної та навчально-виховної роботи (виховна робота)	8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 9.1
2.1.4.2. Проведення ОП третього рівня вищої освіти	Типове положення про навчально-науковий інститут Типове положення про факультет Положення про кафедру Положення про відділ аспірантури і докторантури Положення про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук	Перший проректор	8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 9.1



Процеси СУЯ НТУ	Документи НТУ, що містять опис процесу	Власник процесу	Пункт ДСТУ ISO 9001:2015
	Положення про порядок надання платних послуг відділом аспірантури і докторантури Положення про викладацьку практику здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії Положення про оцінювання результатів навчання Положення про організацію атестації здобувачів вищої освіти		
2.1.4.3. Підготовка та видача документів про вищу освіту	Положення про порядок замовлення, друку, видачі та обліку документів про вищу освіту державного зразка та академічних довідок Положення про порядок видачі академічних довідок здобувачам вищої освіти ступеня доктор філософії	Перший проректор	8.6
2.2. Послуга підготовки докторанта	Положення про відділ аспірантури і докторантури Положення про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук	Перший проректор	7.5, 8.1, 8.3, 8.5, 9.1
2.3. Послуги підготовки за короткотерміновими програмами підвищення кваліфікації	Положення про міжгалузевий навчально-науковий інститут безперервної очно-дистанційної освіти Положення про науково-навчальні центри (29)	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та перспективного розвитку	7.5, 8.1, 8.3, 8.4, 8.5, 9.1
2.4. Послуги виконання НДР	Положення про науково-дослідну частину Положення про науково-навчальні центри (29)	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи (наукова робота)	8.1, 8.3, 8.4, 8.5
2.5. Реалізація наукових та освітніх проєктів	Положення про відділ міжнародних проєктів	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та міжнародних зав'язків	8.1, 8.3, 8.4, 8.5
2.6. Редакційно-видавнича діяльність	Положення про порядок видання в світ інформаційно-методичного забезпечення освітнього процесу в НТУ «Дніпровська політехніка»	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та перспективного розвитку	7.5
<b>3. Процеси забезпечення надання послуг</b>			
3.1. Маркетингові дослідження та залучення замовників	Положення про відділ маркетингу	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та перспективного розвитку	4.2



Процеси СУЯ НТУ	Документи НТУ, що містять опис процесу	Власник процесу	Пункт ДСТУ ISO 9001:2015
3.2. Співпраця із роботодавцями	Положення про організацію освітнього процесу	Перший проректор	4.2
3.3. Формування контингенту вступників	Положення про приймальну комісію НТУ «Дніпровська політехніка» та закладів фахової передвищої освіти: «Автотранспортного фахового коледжу», «Павлоградського фахового коледжу», «Марганецького фахового коледжу» Правила прийому до НТУ «Дніпровська політехніка» Положення про проведення співбесіди зі вступниками	Ректор	7.4, 8.1, 8.2, 8.5.3
3.4. Комунікації			
3.4.1. Зовнішні комунікації	Положення про відділ маркетингу Положення про роботу інформаційно-аналітичного центру	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та перспективного розвитку	4.2, 7.3, 7.4, 9.1
3.4.2. Внутрішні комунікації	Інструкція з діловодства за зверненнями громадян та організації проведення особистого прийому громадян Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб щодо якості вищої освіти	Проректор з науково-педагогічної та навчально-виховної роботи (виховна робота)	4.2, 7.3, 7.4, 9.1
3.5. Закупівлі товарів та послуг	Положення про уповноважену особу, відповідальну за організацію та проведення процедур закупівель/спрощених закупівель	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та перспективного розвитку	8.4
3.6. Супровід ліцензування та акредитаційних експертиз ОП	Положення про навчально-методичний відділ	Перший проректор	8.1
3.7. Диспетчеризація навчального процесу	Положення про навчальний відділ	Перший проректор	8.5
3.8. Забезпечення академічної доброчесності	Кодекс академічної доброчесності Антикорупційна програма Положення про систему запобігання та виявлення плагіату Документи щодо процедури впровадження перевірки на текстові запозичення, плагіат Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфлікту інтересів у діяльності посадових осіб університету Порядок роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами	Ректор	9.1



Процеси СУЯ НТУ	Документи НТУ, що містять опис процесу	Власник процесу	Пункт ДСТУ ISO 9001:2015
3.9. Міжнародна діяльність	Положення про відділ міжнародних зв'язків Положення про відділ міжнародних проєктів Положення про організацію прийому іноземних делегацій	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та міжнародних зав'язків	8.1, 8.5, 8.4,
3.10. Забезпечення академічної мобільності	Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність Положення про відділ міжнародної академічної мобільності	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та міжнародних зав'язків	8.1, 8.2, 8.4, 8.3, 8.5
3.11. Позааудиторна робота зі здобувачами та виховний процес	Положення про раду з питань гуманітарного розвитку Положення про студентське самоврядування Модель впровадження української мови Положення про проведення щорічного оцінювання фізичної підготовленості студентів	Проректор з науково-педагогічної та навчально-виховної роботи (виховна робота)	8.1, 8.5
<b>3.12. Соціальна підтримка учасників навчально-виховного процесу</b>			
3.12.1. Соціальна підтримка учасників освітнього процесу	Положення про соціально-психологічну службу Положення щодо протидії булінгу (цькуванню) Положення про політику попередження і боротьби із сексуальними домаганнями	Проректор з науково-педагогічної та навчально-виховної роботи (виховна робота)	7.1.4
3.12.2. Врегулювання конфліктів та спорів учасників освітнього процесу	Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та студентів університету	Ректор	7.1.4
3.12.3. Підтримка учасників освітнього процесу з особливими потребами	Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та соціальних питань	7.1.4
<b>4. Процеси управління ресурсами</b>			
4.1. Управління людськими ресурсами	Колективний договір Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників	Перший проректор	7.1.2, 7.2, 8.1





Процеси СУЯ НТУ	Документи НТУ, що містять опис процесу	Власник процесу	Пункт ДСТУ ISO 9001:2015
	Положення про оплату праці працівників університету Положення про порядок преміювання, надання матеріальної допомоги працівникам університету Положення про почесні звання Положення про Центр професійного розвитку персоналу		
4.2. Управління фінансовими ресурсами	Положення про раду з питань розвитку та фінансів Положення про службу внутрішнього аудиту	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та перспективного розвитку	7.1
4.3. Управління інфраструктурою	Паспорти санітарно-технічного стану приміщень НТУ «Дніпровська політехніка» Положення про студентське містечко Положення про інформаційний комп'ютерний комплекс	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та соціальних питань	7.1.3
4.4. Управління середовищем для функціонування процесів	Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Положення про студентське містечко Положення про архівний підрозділ Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у НТУ «Дніпровська політехніка» Карти санітарно-технічного стану умов праці Правила та інструкції з безпеки життєдіяльності для здобувачів Правила та інструкції з охорони праці для працівників	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та соціальних питань	7.1.4
4.5. Управління інформаційними ресурсами			
4.5.1. Управління бібліотечними фондами	Положення про науково-технічну бібліотеку	Перший проректор	7.1.3, 7.1.6
4.5.2. Управління веб-ресурсами	Положення про відділ маркетингу	Проректор з науково-педагогічної, навчально-виховної роботи та перспективного розвитку	7.1.3, 7.4
4.5.3. Управління сторінками / каналами у соціальних мережах	Положення про відділ маркетингу		7.1.3, 7.4



# Управління ризиками як складова СУЯ задля забезпечення стійкості і сталого розвитку університету

<b>Назва процесу</b>	<b>Управління ризиками</b>
<b>Мета процесу</b>	Забезпечення гарантії досягнення стратегічних цілей і підтримка ефективності роботи СУЯ НТУ «Дніпровська політехніка» на основі ідентифікації, аналізування, оцінювання й усунення ризиків і їх причин для запобігання їх повторенню
<b>Власник процесу</b>	Ректор
<b>Виконавці процесу</b>	Вчена рада (ВР), проректори, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр, ВВЗЯВО

1. Ідентифікація й оцінювання ризиків
2. Планування необхідних заходів щодо усунення ризиків/запобігання ризикам
3. Здійснення заходів щодо усунення ризиків/запобігання ризикам
4. Аналізування результатів та ефективності заходів щодо усунення/ попередження ризиків



<b>Назва протокола</b>
Паспорт ризиків
План-факт заходів щодо усунення ризиків
Звіт з аналізування ризиків у структурному підрозділі / процесі
Зведений звіт з аналізування ризиків в НТУ «Дніпровська політехніка»



# Роль аудитів СУЯ у покращенні якості процесів та результатів діяльності

## Аудит (audit) –

«систематичний, незалежний і задокументований процес отримання доказів аудиту і об'єктивного їх оцінювання з метою визначення ступеню виконання критеріїв аудиту»

ДСТУ ISO 9000

Аудит адекватності

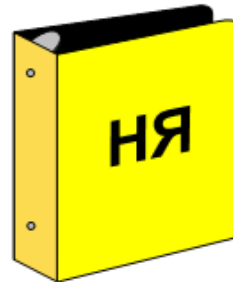


?



= Критерії аудиту

Аудит відповідності



?

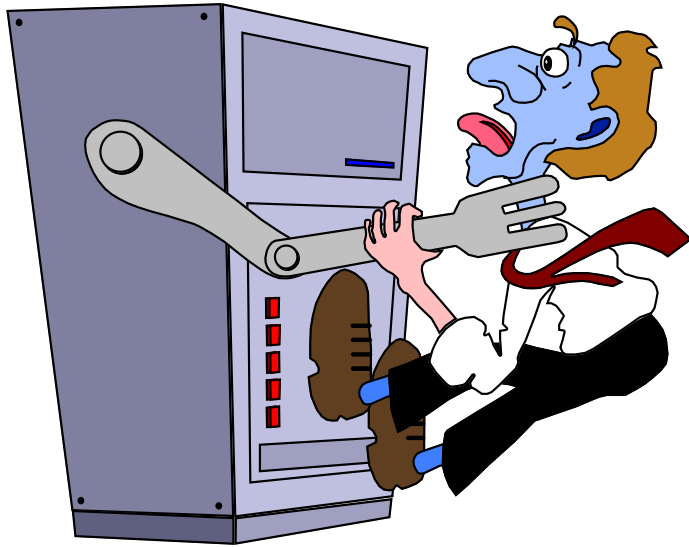
=



Практика



# Роль аудитів СУЯ у покращенні якості процесів та результатів діяльності



## Невідповідність -

“Невиконання вимог”

ДСТУ ISO 9000

- Не розглядайте невідповідність негативно – треба мати позитивний настрій
- Розкриття невідповідності дає можливість вдосконалення через корегувальні дії



# Пріоритетні напрями подальшого розвитку системи управління якістю НТУ «Дніпровська політехніка»

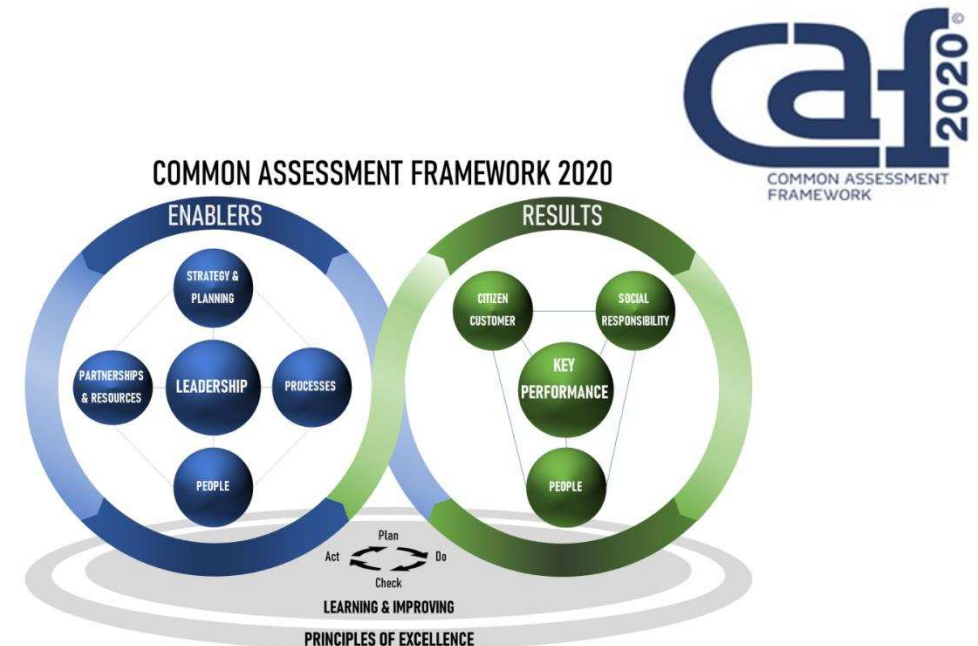
## 1. Інтеграція вимог інших міжнародних стандартів, зокрема, у сферах:

- управління ризиками (ISO 31000)
- системи менеджменту освітніх організацій (ISO 21001)
- соціальної відповідальності (ISO 26000)
- сталості заходів (ISO 20121)
- систем менеджменту сталого розвитку територій і громад (ISO 37101)

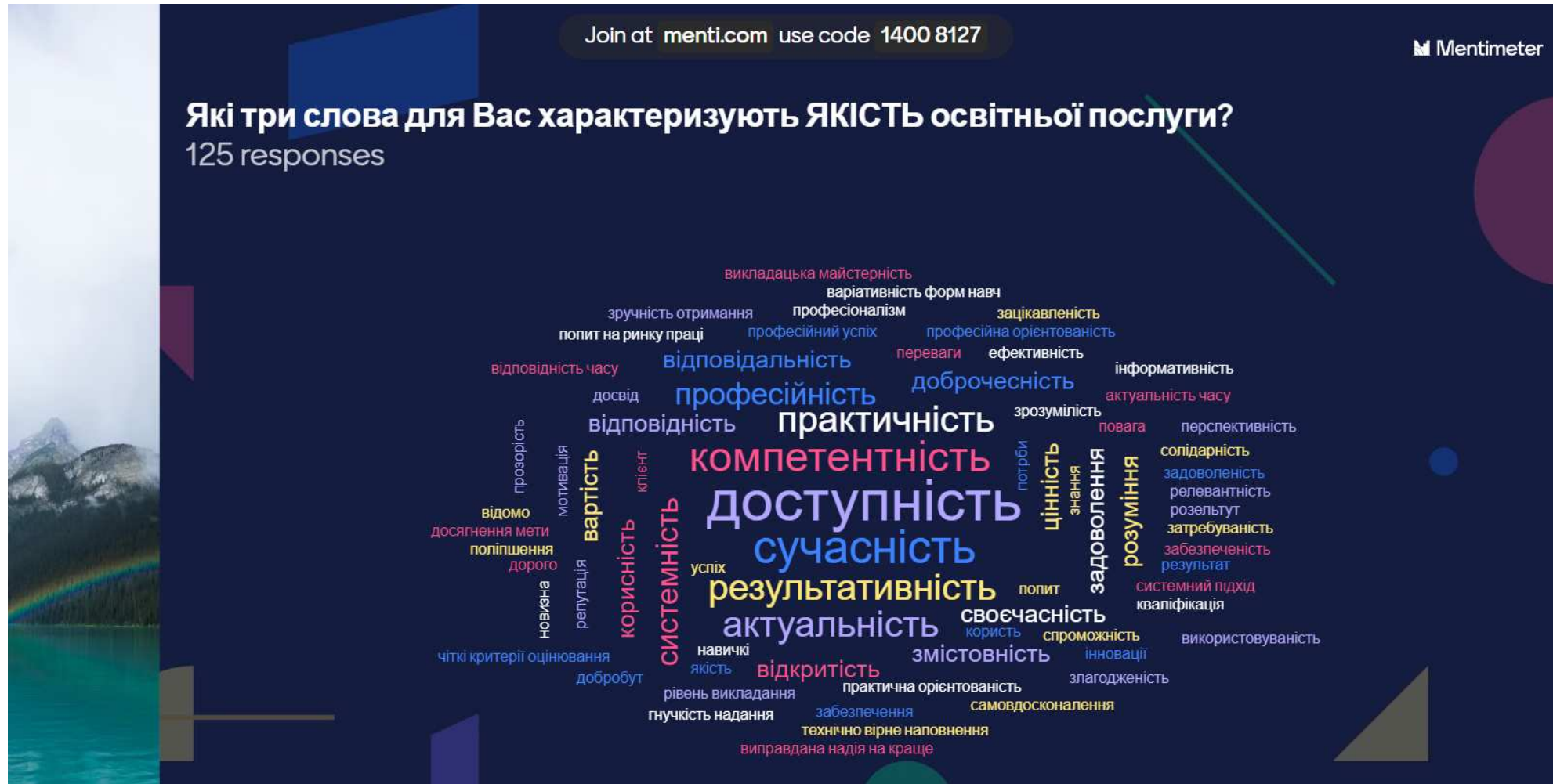
<https://www.iso.org/popular-standards.html>

## 2. Здійснення самооцінювання на основі моделей організаційної досконалості, наприклад, популярної серед університетів Європи моделі CAF (Common Assessment Framework)

<https://www.eupan.eu/caf/>



# Наше спільне бачення щодо ЯКОСТІ освітньої послуги



Результат опитування: <https://www.menti.com/app/presentation/alm8fnbcio594mcjgirsac34qbmeec8c>



Тренінги в рамках місяця культури  
академічної доброчесності

22 листопада 2023



**Дякую за ваш час!**

---

**Контакти:** [mamatova.t.v@nmu.one](mailto:mamatova.t.v@nmu.one)

