

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії НТУ «ДП»,

ректор

О.О. Азюковський

« 15 » березня 2024 р.



ПРОГРАМА

фахового іспиту зі спеціальності

073 «Менеджмент»

освітньо-професійні програми: «Менеджмент організацій і логістика»,

«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

для вступу на навчання за ступенем магістра

Уміння, що контролюються	Зміст програми
<p>Розуміти зміст категорій менеджменту. Ідентифікувати змістовні характеристики управлінських ролей згідно з теорією Генрі Мінцберга. Розрізняти та ідентифікувати навички менеджерів в організаціях відповідно до ієрархічних рівнів управління. Знати особливості процесу прийняття (ухвалення) рішень в організаціях. Розуміти зміст категорій «влада» і «лідерство» в менеджменті. Знати класичні принципи менеджменту. Розрізняти загальні та спеціальні функції менеджменту. Визначати ефективність діяльності працівників організації з позицій витрат часу та використання виробничого потенціалу. Ідентифікувати етапи та складові комунікаційного процесу.</p>	<p>1 Управління організаціями 1.1 Управлінські рішення як результат управлінської діяльності 1.2 Основи комунікацій в управлінні організацією 1.3 Влада та лідерство як інструменти управління 1.4 Організаційна ефективність</p>
<p>Розуміти місце та значення управління персоналом у системі менеджменту організацій. Вміти оцінювати рівень ефективності роботи з персоналом за різними показниками. Володіти методами ефективного комплектування штату та адаптації працівників в організації. Володіти методами раціонального оцінювання працівників та вміти їх застосовувати. Обирати форми та методи навчання працівників та застосовувати їх залежно від потреб організації. Розраховувати показники руху кадрів в організації.</p>	<p>2 Управління персоналом 2.1 Управління персоналом в та оцінка його ефективності 2.2 Організація набору і відбору персоналу 2.3 Ділова оцінка персоналу 2.4 Управління розвитком, рухом і вивільненням персоналу організації</p>
<p>Аналізувати моделі виробничих процесів, галузеві операційні підсистеми. Класифікувати принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів. Визначати оптимальний план виробництва. Оцінювати менеджмент якості та розраховувати продуктивність операційної діяльності організації. Обирати проекти за показниками ефективності.</p>	<p>3 Операційний менеджмент 3.1 Функції операційного менеджменту та операційна діяльність 3.2 Управління процесом проектування операційної системи та контролінг проектів 3.3 Управління поточним функціонуванням операційної системи 3.4 Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності</p>

Уміння, що контролюються	Зміст програми
<p>Класифікувати методи управління зовнішньоекономічною діяльністю, аналізувати економічні та адміністративні методи управління зовнішньоекономічною діяльністю.</p> <p>Визначати систему регулювання зовнішньоекономічної діяльності, застосовувати методи тарифного та нетарифного регулювання.</p> <p>Обирати базисні умови постачання Інкотермс та розраховувати експортні (імпортні) контрактні ціни.</p> <p>Описувати структур та зміст міжнародних контрактів купівлі-продажу.</p> <p>Розраховувати показники ефективності експортно-імпортних операцій.</p>	<p>4 Зовнішньоекономічна діяльність підприємства</p> <p>4.1 Організація та система регулювання зовнішньоекономічної діяльності</p> <p>4.2 Зовнішньоторговельні операції</p> <p>4.3 Підготовка, укладання і виконання зовнішньоекономічних контрактів</p> <p>4.4 Економічна ефективність зовнішньоекономічної діяльності</p>
<p>Класифікувати об'єкти логістичного управління, визначати сферу реалізації логістичних функцій.</p> <p>Аналізувати моделі управління запасами.</p> <p>Обирати постачальника на підставі заданих критеріїв.</p> <p>Розраховувати оптимальний розмір замовлення.</p> <p>Визначати координати розподільчих центрів, складів.</p>	<p>5 Логістика та управління ланцюгами постачання</p> <p>5.1 Об'єкти логістичного управління, логістична діяльність та логістичні функції</p> <p>5.2 Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва</p> <p>5.3 Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері обігу</p> <p>5.4 Економічне забезпечення логістики</p>

Рекомендована література

1. Бардась А.В., Бойченко М.В., Дудник А.В. Менеджмент : навч. посіб. Дніпропетровськ : Державний ВНЗ «НГУ», 2014. 334 с.
2. Адізес І. Ідеальний керівник: чому їм неможливо стати. Київ : Наш формат, 2017. 351 с.
3. Коллінз Д. Від хорошого до величного: Чому одні компанії прориваються, а інші – ні : пер. з англ. О. Савчин. Київ : Наш Формат, 2017. 368 с.
4. Чорний А.В. Сучасні теорії лідерства: загальний огляд та структурна модель. Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Економіка» : науковий журнал. Острог : Вид-во НаУОА, червень 2018. № 9(37). С. 78–84.
5. Маркіна І.А., Помаз О.М., Помаз Ю.В. Операційний менеджмент : навч. посіб. / за ред. І.А. Маркіної. Полтава : ПДАА, 2018. 224 с.
6. Омеляненко Т. В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2016. 197 с.
7. Зовнішньоекономічна діяльність : навч. посіб. / Ю. Г. Козак, Є. В. Савельєв та ін. 6-е вид., перероб. та доп. ; ред. Ю. Г. Козак. Київ : ЦУЛ, 2019. 292 с.
8. Основи зовнішньоекономічної діяльності : підруч. / О.П. Гребельник. 5-е вид., перероб. та доп. ; Університет ДФС України. Ірпінь, 2019. 410 с.
9. Управління персоналом : підруч. / В.М. Данюк, А.М. Колот, Г.С. Суков та ін. Київ : КНЕУ; Краматорськ : НКМЗ, 2013. 666 с.

10. Крикавський Є., Похильченко О., Фертч М. Логістика та управління ланцюгами поставок : підруч. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2020. 848 с.
11. Бардась А. В., Бардась О. Є., Богач К. С., Дудник А. В. (2023) Лідерство як чинник групової динаміки всередині організації. Економічний вісник Дніпровської політехніки. 1(81). С. 90-104.
12. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Управління персоналом»: навч. посіб. / Л.С. Борданова та ін.; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 103 с.
13. Управління персоналом : підручник / О. М. Шубалий та ін.; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк : ІВВ Луцького НТУ, 2018. 404 с.
14. Кодекс законів про працю України. Верховна Рада України. Законодавство України. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Text>
15. Типовий контракт МТП міжнародної купівлі-продажу (для виробленої продукції). МТП. Париж. Офіційний переклад ТОВ «Асоціація експортерів та імпортерів, 2020. 72 с.

Критерії оцінювання окремих завдань білета

Кожне теоретичне тестове завдання білета оцінюється 1 або 2 балами, а практичне та завдання на відповідність – 5 балами, виходячи з критеріїв:

а) однобальний теоретичний тест:

- 0 – вибір варіанта відповіді помилковий або обрано більш одного варіанта відповіді;
- 1 – обраний правильний варіант відповіді.

б) двобальний теоретичний тест:

- 0 – вибір варіантів відповідей помилковий або обрано більш двох варіантів;
- 1 – лише один правильний варіант відповіді з двох обраних;
- 2 – обрані тільки правильні два варіанти відповідей.

в) практичне розрахункове завдання (задача):

- 0 – задача не вирішувалася, або були використані формули з грубими помилками, або як такі, що не належать до суті задачі;
- 1 – задача вирішувалася, але в підсумку були приведені тільки загальні формули та міркування або допущені грубі помилки у використанні формул;
- 2 – задача вирішувалася, але допущена груба помилка у формулі або в її використанні;
- 3 – задача вирішена в загальному виді, або містить грубу помилку в розрахунках, або ж відсутня пряма відповідь на запитання;
- 4 – задача вирішена в цілому правильно, але без відповідних пояснень, або допущена незначна помилка (неточність);
- 5 – задача вирішена правильно з відповідними поясненнями.

г) завдання на відповідність:

Кількість балів дорівнює кількості правильних відповідностей (значення з двох наборів параметрів).

Структура білета

Білет містить 30 однобальних теоретичних тестів, 5 двобальних, 6 п'ятибальних практичних розрахункових завдань, 6 п'ятибальних завдання на відповідність, які охоплюють всі змістовні модулі програми іспиту. У підсумку

максимальна сума балів білета складає 100 балів: 40 – за теоретичну частину та 60 – за практичну.

Шкала оцінювання білета

Фаховий іспит оцінюється за шкалою 100-200 балів. Мінімальний позитивний результат іспиту за виконання завдань білета (кваліфікаційний мінімум) складає 25 балів. Ця кількість балів відповідає екзаменаційній оцінці 100 шкали оцінювання. Переведення балів за виконання завдань білета вступного випробування до шкали 100-200 виконується відповідно до таблиці 5.20 додатка 5 Правил прийому до НТУ «Дніпровська політехніка». Вступники, які за результатами іспиту набрали менш ніж кваліфікаційний мінімум, позбавляються права участі в конкурсі.

Приклади екзаменаційних завдань білета

а) однобальний теоретичний тест:

Керуючою системою у менеджменті називають:

- а) фізичну особу, яка приймає рішення, бере участь у взаємодії з об'єктом управління;
- б) групу осіб, яка приймає рішення та керує процесами шляхом здійснення владних впливів на об'єкт управління;
- в) організацію, яка керує відносинами шляхом владного впливу на об'єкт управління;
- г) фізичну особу або групу осіб, що приймає рішення та керує процесами чи стосунками шляхом здійснення владних впливів на об'єкт управління.

б) двобальний теоретичний тест:

Який компонент контрактної ціни, крім наведених (відпускна вартість постачальника, транспортні витрати до порту відправлення), треба врахувати продавцю за умови поставки FOB?

- а) страхування вантажу
- б) мито і митні збори в країні експортера
- в) мито і митні збори в країні імпортера
- г) витрати на завантаження на борт корабля в країні відправлення
- д) фрахт корабля від порту відвантаження до порту призначення
- е) витрати на розвантаження в країні призначення

в) практичне розрахункове завдання (задача):

Підприємство закуповує деталі за ціною 25 грн за одиницю, річна потреба в деталях – 4800 шт., витрати на зберігання однієї деталі – 5 грн, витрати на організацію одного замовлення – 100 грн. Треба знайти економічний обсяг замовлення та кількість замовлень на рік.

г) завдання на відповідність:

Згрупуйте відповідні терміни та визначення згідно з даними таблиці

а) кадри	1) здатність до праці, сукупність фізичних і духовних здібностей людини, які використовуються у виробничій діяльності
б) персонал	2) сукупність різноманітних якостей людей, що визначають їх працездатність до виробництва матеріальних та духовних благ
в) трудові ресурси	3) постійний, кваліфікований склад працівників організації
г) людські ресурси	4) постійні та тимчасові працівники організації, представники кваліфікованої й некваліфікованої праці, всі працівники організації
д) робоча сила	5) частка населення, яка володіє необхідним фізичним розвитком, здоров'ям, освітою, культурою, здібностями, кваліфікацією, професійними знаннями для роботи у галузі суспільно-корисної діяльності
	6) можлива трудова дієздатність працівника, його ресурсні можливості в галузі праці